

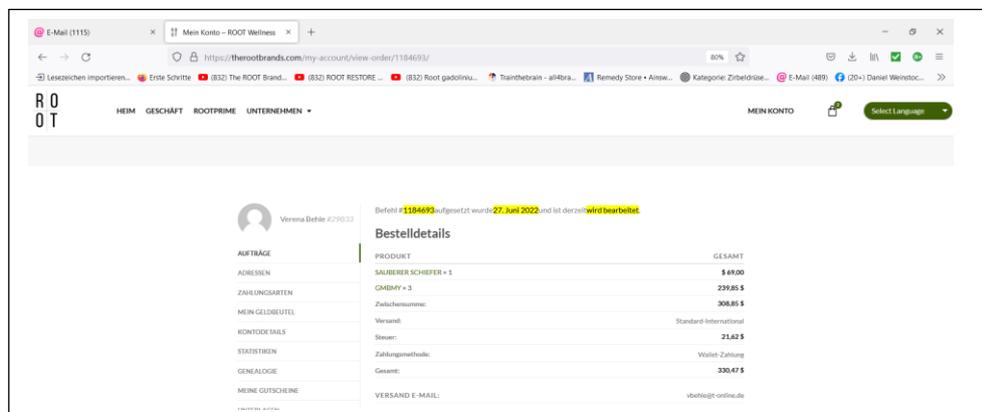
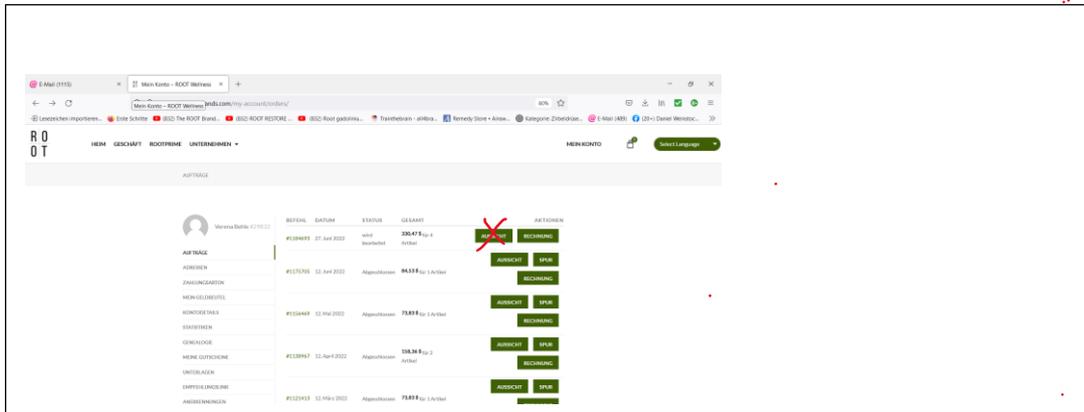
## Wenn Ihre Bestellung noch nicht angekommen ist, schreiben Sie bitte nicht einfach den Kundendienst an, sondern prüfen Sie zunächst bitte, in welchem Schritt sich Ihre Bestellung gerade befindet:

Bitte gehen Sie auf <https://www.therootbrands.com> und dann auf Login. Anschließend loggen Sie sich links mit eMail-Adresse und Passwort ein (Bild 1). Ein neues Fenster öffnet sich. Oben rechts können Sie die Sprache auf „German“ stellen.

Dann klicken Sie wie im Bild 2 gezeigt oben rechts auf „Mein Konto/my account“ und dann „Armaturenbrett /Dashboard“. Wie im Bild 3 gezeigt können Sie dann auf „Aufträge“ klicken und anschließend von Ihrer letzten Bestellung die Tracking Informationen unter „Sicht“ finden. **Diese Tracking Nummer bitte zusammen mit der Bestellnummer und Ihrem ROOT-Nutzernamen oder eMail-Adresse an den Kundendienst schicken** mit der Bitte, zu prüfen, wo Ihre Ware sich befindet. Um das Dialogfeld für den Kundendienst zu öffnen, klicken Sie bitte unten rechts auf den grünen Kreis im ROOT Logo. Sie können dem Kundendienst eine Nachricht auf Deutsch schicken.

The screenshot shows the ROOT website's login page. The URL is <https://therootbrands.com/my-account/>. The page features a navigation bar with links for HEIM, UNSERE GESCHICHTE, BLOG, EINKAUFEN, KONTAKT, and FAQS. Below the navigation bar, there is a 'LOGIN FÜR MITGLIEDER' section. The login form includes fields for 'Benutzername oder E-Mail-Adresse' (containing 'vbhele@t-online.de'), 'Passwort', and a checkbox for 'Erinnere dich an mich'. There is an 'EINLOGGEN' button and a link for 'Passwort vergessen?'. To the right, there is a 'REGISTRIEREN' section with a text box for an 'Empfehlungscode' (containing 'powerful-cells') and fields for 'E-Mail-Adresse', 'Passwort', 'Vorname', and 'Nachname'. A 'KONTO \$ 0,00' indicator and an 'Auschecken' button are visible in the top right corner.

The screenshot shows the ROOT website's dashboard. The URL is <https://therootbrands.com/my-account/>. The page features a navigation bar with links for HEIM, UNSERE GESCHICHTE, BLOG, EINKAUFEN, KONTAKT, and FAQS. Below the navigation bar, there is a 'KONTO \$ 200,00' indicator and an 'Auschecken' button. The main content area is titled 'MEIN KONTO' and includes a greeting for 'Verena Behle (nicht Verena Behle ? Ausloggen)'. Below the greeting, there is a section for 'ARMATURENBRETT' with a grid of buttons for 'Aufträge', 'Smartship', 'Adressen', 'Zahlungsmethoden', 'Statistiken', 'Stammbaum', 'Mein Geldbeutel', 'Kontodetails', and 'Empfehlungslink'. A search bar is visible at the bottom left of the page.



Hiervon einen Screenshot machen oder die Bestellnummer notieren und zusammen mit Nutzernamen und eMail-Adresse an den Kundendienst schicken